

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SOFTWARE (SaaS) – MEU VAREJO

CONTRATADO: Leonardo Roldão da Silva Santos, CPF: 065.520.506-31, gestor da plataforma **Meu Varejo** (<https://meuvarejo.shop>), ID Registro.br: **LRSSA9**.

CONTRATANTE: Pessoa física ou jurídica qualificada no momento do cadastro e aceite deste termo.

1. DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto a licença de uso da plataforma "Meu Varejo", um software de catálogo virtual para exposição de produtos **sem exibição de preços** e sem processamento direto de pagamentos de vendas.

1.2. O CONTRATANTE terá direito ao cadastro de até **5.000 (cinco mil) produtos**.

1.3. O uso de todas as funcionalidades da plataforma está condicionado ao pagamento da assinatura.

2. DOS VALORES E FORMA DE PAGAMENTO

2.1. Pela prestação dos serviços, o CONTRATANTE pagará o valor fixo de **R\$ 67,00 (sessenta e sete reais) mensais**.

2.2. O pagamento será realizado via plataforma de checkout disponível no site.

2.3. **DA MORA E DESATIVAÇÃO:** Caso o pagamento não seja identificado até a data de vencimento, o CONTRATANTE terá um prazo de **5 (cinco) dias corridos** de tolerância.

2.4. Decorrido o prazo de 5 dias sem regularização, a loja e o acesso ao painel serão **automaticamente desativados**, ficando o catálogo fora do ar até a quitação da pendência.

3. DO ENDEREÇO WEB (DOMÍNIO E DNS)

3.1. **OPÇÃO PADRÃO:** O CONTRATANTE poderá utilizar o endereço gratuito fornecido pela plataforma no formato: <https://linkebio.site/slug-do-catalogo>.

3.2. **DOMÍNIO PERSONALIZADO:** Caso o CONTRATANTE opte por usar domínio próprio, deverá informar os dados necessários para configuração da camada de proteção **Cloudflare**, visando a segurança do servidor.

3.3. **E-MAILS:** Para uso de e-mails corporativos, o DNS deverá obrigatoriamente apontar para a Cloudflare. O CONTRATADO realizará o apontamento técnico, contudo, a **hospedagem e o sucesso no envio/recebimento das mensagens são de inteira responsabilidade do provedor de e-mail contratado pelo cliente.**

4. DAS RESPONSABILIDADES, CONTEÚDO E BACKUP

4.1. O CONTRATANTE é o único responsável pelo conteúdo (fotos, textos e links) inseridos no catálogo.

4.2. **DO BACKUP:** A responsabilidade pela manutenção de cópias de segurança (backup) das fotos e arquivos originais enviados para a plataforma é **exclusivamente do CONTRATANTE**. O CONTRATADO não se responsabiliza pela perda de arquivos decorrente de mau uso ou exclusões feitas pelo usuário.

4.3. É proibido o uso da plataforma para exposição de produtos ilícitos, armas, drogas ou qualquer item que viole a legislação brasileira.

4.4. O CONTRATADO não se responsabiliza pelas negociações entre o CONTRATANTE e seus clientes finais, uma vez que a plataforma funciona apenas como catálogo de exposição.

5. PRIVACIDADE E LGPD

5.1. O CONTRATADO declara estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

5.2. O CONTRATADO (Operador) garante o sigilo dos dados armazenados, mas o CONTRATANTE (Controlador) é o responsável legal pelos dados dos clientes que captar através de seu catálogo.

6. SUPORTE E DISPONIBILIDADE (SLA)

6.1. O CONTRATADO busca manter a plataforma disponível 24h por dia, exceto para manutenções programadas ou falhas técnicas em infraestruturas de terceiros (Datacenters).

6.2. O suporte técnico será prestado via canais informados no site oficial em horário comercial.

7. VIGÊNCIA E RESCISÃO

7.1. O presente contrato tem prazo indeterminado, renovando-se automaticamente a cada pagamento mensal.

7.2. O CONTRATANTE poderá cancelar o serviço a qualquer momento pelo painel, sem multas, porém sem devolução proporcional de valores já pagos pelo mês vigente.

8. FORO

8.1. Fica eleito o foro da comarca de residência do CONTRATADO para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste contrato.

Ao assinar/assinar a plataforma, o CONTRATANTE declara ter lido, entendido e aceitado todos os termos acima.